

Déclaration Vie privée

Date de dernière modification: 4 octobre 2016

Delhaize prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. Dans la présente Déclaration, nous vous expliquons comment Delhaize collecte vos données et les traite de façon générale et lors de votre utilisation de ce site. Le traitement de vos données se fait conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 (« la loi vie privée »).

La colonne de droite contient une explication résumée des sections de cette Déclaration vie privée. Cela ne fait pas partie de la Déclaration et Delhaize n'est pas juridiquement liée par ces explications. Cela devrait cependant vous aider à avoir un aperçu rapide de la Déclaration.

Si vous avez une **carte PLUS**, vous trouverez ici un [Déclaration vie privée](#) spécifique.

Table des matières

1. [Le responsable du traitement](#)
2. [Quelles données sont collectées pour être traitées?](#)
3. [Comment Delhaize traite-t-elle mes données?](#)
4. [Avec qui mes données sont-elles partagées?](#)
5. [Droit d'opposition contre l'utilisation à des fins de marketing direct](#)
6. [Accès aux données et correction](#)
7. [Transfert des données](#)
8. [Sécurité de vos données](#)
9. [Cookies](#)
10. [Liens vers d'autres sites web](#)
11. [Modification de la police](#)
12. [Contactez-nous](#)

Nous savons que le jargon juridique n'est pas toujours facile à comprendre. C'est pourquoi nous donnons une brève explication de chaque chapitre de la Déclaration dans cette colonne.

Vous cherchez la Déclaration vie privée pour la carte PLUS ? Le lien est ici.

Voici tous les chapitres de cette Déclaration.

1. Le responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la SCA Delhaize Le Lion/De Leeuw B.V., rue Osseghem 53 à 1080 Bruxelles (ci-après “Delhaize” ou “nous”).

2. Quelles données sont collectées par Delhaize pour être traitées?

Delhaize collecte des données vous concernant lorsque vous vous inscrivez chez nous ou lorsque vous demandez la prestation d’un service. Il s’agit de données que vous partagez avec nous via un formulaire d’inscription (nom, numéro de téléphone, adresse e-mail,...) ou de données concernant vos réservations ou vos achats. Nous collectons aussi des données que vous nous transmettez volontairement lorsque vous remplissez des enquêtes, que vous nous donnez votre opinion ou que vous participez à un concours.

L’utilisation éventuelle de nos sites est analysée en utilisant des cookies (voyez ci-après).

Enfin, Delhaize utilise des données liées à votre profil individuel qui lui ont été transmises par des tiers et qui concernent, entre autres, vos intérêts personnels et vos données de contact et d’identification actualisées.

3. Comment Delhaize traite-t-elle mes données?

Delhaize ne collectera et n’utilisera pas vos données personnelles sans avoir une base légale valable pour le faire :

- Soit vous lui avez donné votre consentement. Delhaize vous demandera dans la plupart des cas votre consentement express, mais il se peut que votre consentement se déduise de certains de vos comportements ou de vos actions (par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire, que vous demandez un de nos services ou que vous surfez sur un de nos sites).
- Soit le traitement de vos données se fait sur la base d’une autre base légale:

Qui traite vos données?

Vous nous donnez de l’information lorsque vous utilisez nos services, lorsque vous naviguez sur notre site, que vous participez à des concours, des enquêtes, etc. Nous utilisons ces données conformément à cette Déclaration.

Delhaize a toujours une base légale pour traiter vos données.

les données sont nécessaires pour l'exécution d'un contrat ou pour le respect d'une obligation à laquelle Delhaize est soumise en vertu d'une loi, un décret, une ordonnance. Les données peuvent aussi être nécessaires à la réalisation de l'intérêt légitime de Delhaize. Dans ce cas Delhaize vérifiera que votre intérêt ou vos droits fondamentaux ne prévalent pas sur son intérêt légitime.

Ainsi, Delhaize traite vos données pour vous fournir les services que vous avez demandés, comme vous offrir des points de fidélité en fonction de vos achats, préparer vos réservations pour un enlèvement dans un de nos points de vente, livrer vos réservations ; mais aussi pour la gestion des activités de Delhaize, la gestion des serveurs et des sites web, ainsi que pour des analyses statistiques sur les achats et la clientèle, et pour segmenter la clientèle.

Vos données personnelles sont aussi enregistrées et traitées pour vous tenir au courant de nos activités et pour vous envoyer des offres intéressantes sélectionnées ou non sur la base de votre profil individuel et de votre historique d'achat chez Delhaize.

4. Avec qui mes données sont-elles partagées?

En règle générale, Delhaize ne partage vos données avec personne en dehors du groupe, qui se constitue de la SCA Delhaize Le Lion/de Leeuw B.V., ses filiales et ses magasins franchisés dont une liste peut être obtenue sur demande (**ci-après « le Groupe »**). Ceux-ci utiliseront vos données pour les mêmes buts que ceux qui ont été décrits au point 3.

Il y a cependant un certain nombre de tiers avec lesquels nous partageons vos données:

- Des tiers qui fournissent des services en notre nom et pour notre compte et selon nos instructions (comme des gestionnaires de bases de données ; des agences ou bureaux de marketing qui nous aident à réaliser des campagnes publicitaires, des actions ou des analyses ; des services de livraison pour livrer nos produits, etc.).
- Des entreprises tierces qui vous envoient de l'information sur leurs produits ou

Nous utilisons vos données entre autres pour pouvoir vous fournir nos services, vous offrir vos points de fidélité et mener nos campagnes de marketing.

Vos données peuvent être transmises au Groupe ou à nos points de vente indépendants.

services, à condition que vous nous ayez donné votre consentement pour leur transférer ces données.

- Des outils d'analyse web, comme Google ou Omniture (via l'utilisation de cookies)

Nous sommes parfois tenus de transmettre des données personnelles vous concernant. C'est le cas lorsqu'une loi, un règlement ou une procédure judiciaire (comme une décision de justice) nous y oblige ; à la demande des autorités, des forces de police dans le cadre d'actions en application de la loi. Il est également possible que nous pensions qu'il est nécessaire ou souhaitable de transmettre vos données pour prévenir un dommage physique ou financier, ou en cas d'enquête sur une fraude présumée ou avérée ou sur des activités illégales.

Nous nous réservons également le droit de transmettre toutes les données que nous avons vous concernant en cas de vente ou de cession de tout ou partie de nos activités ou avoirs. Nous nous engageons dans ce cas à faire tout ce qui est en notre pouvoir pour que le cessionnaire utilise vos données conformément à la présente Déclaration de confidentialité. Si une telle vente ou cession devait se produire, vous pourrez prendre contact avec le cessionnaire pour lui poser des questions concernant le traitement de vos données.

5. Droit d'opposition contre l'utilisation à des fins de marketing direct

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation par Delhaize de vos données à des fins de marketing direct. Il vous suffit d'envoyer un e-mail dans ce sens à info@delhaize.be ou nous contacter par courrier à l'adresse suivante : La SCA Delhaize Le Lion/De Leeuw B.V., Service clientèle - rue Osseghem 53 à 1080 Bruxelles.

Dans de nombreux cas vous pouvez exercer votre droit d'opposition en ligne (sur notre site e-commerce, au bas de nos newsletters, etc.).

Nous ne transmettrons pas vos données de contact à d'autres entreprises pour une utilisation à des fins de marketing sans avoir d'abord obtenu votre accord.

Nous avons parfois l'obligation de transmettre vos données.

Vous ne voulez vraiment plus recevoir nos promotions, nos actions, nos bons plans? Nous

en tiendrons compte.

6. Accès à vos données et correction

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les faire corriger et de vous opposer éventuellement à leur traitement. Vous pouvez faire cela en ligne sur certains de nos sites ou vous pouvez faire une demande en envoyant un e-mail à info@delhaize.be ou nous contacter par courrier à l'adresse suivante : SCA Delhaize Le Lion/De Leeuw B.V. – Service clientèle - rue Osseghem 53 à 1080 Bruxelles, en nous envoyant une preuve de votre identité.

7. Transfert de vos données à l'étranger

Certaines données pourraient être transférées sur des serveurs qui se trouvent hors de votre pays de résidence, ou vers des parties tierces qui pourront (faire) traiter les données à l'étranger en notre nom et selon nos instructions. En communiquant vos données personnelles à Delhaize, plus particulièrement en utilisant un de ses sites, vous acceptez que nous transmettions ces données à l'étranger, souvent dans le cadre du contrat que nous avons avec vous. Nous faisons cela conformément aux conditions de cette Déclaration vie privée, de la loi vie privée ou de tout autre règlement applicable en la matière.

Vous pouvez avoir accès à vos données et les (faire) corriger.

8. Sécurité de vos données

Delhaize met en place les mesures administratives, techniques et physiques pour protéger vos données contre la destruction accidentelle ou non autorisée, contre la perte accidentelle ainsi que contre la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé de données à caractère personnel. Les données sont également protégées par le biais de contrôles d'accès techniques et physiques, ainsi que par la mise en place de procédures qui assurent un traitement et une protection adéquate.

Vos données peuvent être traitées dans d'autres pays. Cela se passe en conformité avec les règles de protection des données applicables.

9. Cookies

Comme beaucoup d'autres, Delhaize utilise des cookies pour collecter de l'information. Un cookie est un petit fichier de données qui est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur. Cette technologie standard qui permet l'enregistrement de certaines informations concernant l'utilisateur (choix de la langue, pages visitées, durée de la visite, mot de passe et login pour vos visites futures, etc.) nous permet de personnaliser et d'améliorer votre navigation sur notre site.

Vous avez à tout moment la possibilité de modifier les paramètres de votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.) pour bloquer ou filtrer l'installation de ces cookies. Il se pourrait cependant que Delhaize ne puisse plus tenir compte de vos préférences de navigation ou que certaines fonctionnalités du site ne soient plus accessibles.

Certains cookies sont installés par des parties tierces sous leur responsabilité.

Vous trouverez ici plus d'information sur les cookies utilisés sur les sites de [Delhaize](#) et [Delhaize Wineworld](#).

Les applications mobiles de Delhaize conservent des informations concernant votre enregistrement et votre session. Cette information est cryptée et conservée localement sur l'appareil sur lequel vous installez l'application. Cette technique est similaire aux cookies, mais est spécifique à l'appareil. Pour supprimer ces fichiers de données, vous pouvez désinstaller l'application.

10. Liens vers d'autres sites web

Les sites internet de Delhaize peuvent contenir des liens vers des sites web qui sont gérés par des entreprises qui ne font pas partie du Groupe. Ces sites web devraient avoir leur propre Déclaration vie privée. Nous insistons sur la nécessité de lire ces déclarations attentivement lorsque vous surfez sur ces sites. Delhaize ne peut en aucun cas être responsable du contenu de ces sites ou de la manière dont les données à caractère personnel sont traitées par ces tiers.

Bien sûr que nous protégeons vos données!

Comme tout le monde, nous utilisons des cookies pour tenir compte de vos préférences de navigation et pour comprendre comment nos clients utilisent nos services et notre site internet.

11. Modification de la Police vie privée

Cette Déclaration vie privée peut être modifiée périodiquement pour refléter au mieux la politique de protection des données à caractère personnel de Delhaize. Nous ne vous en informons pas au préalable. D'éventuelles adaptations seront néanmoins mises en lumière sur les sites web du Groupe. Vous trouverez la dernière date de modification en haut de cette page.

12. Contactez-nous

Vous pouvez nous contacter sur info@delhaize.be si vous avez des questions ou une demande concernant le traitement de vos données.
Vous pouvez également envoyer un courrier à : SCA Delhaize Le Lion/De Leeuw B.V. – service clientèle, rue Osseghem 53 à 1080 Bruxelles.

Nous vous aiderons avec plaisir.

Cette Déclaration vie privée ne vaut que pour les sites de Delhaize.

Vous trouverez la date de modification de cette Déclaration vie privée tout en haut de ce document.